

CLOUDPOINT

Exit strategie

Obsah:

1	Předmět	1
1.1	Data v platformě CLOUDPOINT	1
1.2	Ukončení smlouvy či objednávky	1
1.3	Ukončení poskytování služby	2
2	Migrace dat mimo CLOUDPOINT	2
2.1	Volitelné služby	2
2.1.1	Odborné konzultace	2
2.1.2	Export VOLUME do 5TB	2
2.1.3	Export VOLUME speciál	2
2.1.4	Protokolární vymazání dat	2

1 Předmět

Obsahem tohoto dokumentu je informovat všechny zákazníky o možnostech a způsobech, jak extrahovat data uložená v platformě CLOUDPOINT.

1.1 Data v platformě CLOUDPOINT

Platforma CLOUDPOINT, případně její technické, technologické či obchodní deriváty a nadstavby, je vlastněna a provozována společností The Cloud Provider s.r.o., IČ: 093 21 900 (dále jen „Poskytovatel“). Poskytovatel dodává zákazníkům výpočetní zdroje formou služby a software pro jejich využití, souhrnně označovaný též „platforma“. Zákazník tuto platformu a jemu přidělené zdroje využívá k vlastní potřebě a dle vlastního uvážení, obvykle ke stavbě virtuálních serverů a jejich provozování způsobem obvyklým v obdobných službách.

V rámci výše uvedených činností zákazník vytváří a spravuje konkrétní datová úložiště, na která umísťuje data ať svá, či třetích stran. Charakter, formát či obsah takovýchto dat není poskytovatelem platformy žádným způsobem kontrolován či regulován, vyjma objemu takto uložených dat vůči objednanému objemu prostoru zákazníkem.

Poskytovatel garantuje dostupnost technických zdrojů a tedy i úložného prostoru dle podmínek poskytování služby uzavřených se zákazníkem. Ve vztahu k datům zákazníka se jedná o zajištění technických prostředků umožňujících přístup, vytváření úložišť, ukládání, čtení či mazání zákaznických dat a ochranu těchto prostředků proti mechanickým, technickým či bezpečnostním hrozbám na úrovni platformy, tedy jako by se jednalo o fyzický hardware.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za konkrétní uložená data, jejich obsah, integritu, správnost, celistvost či bezpečnost.

1.2 Ukončení smlouvy či objednávky

Ukončení smlouvy či objednávky se řídí aktuálně platnou verzí Všeobecných podmínek poskytování služeb (VPPS), která je dostupná na internetových stránkách Poskytovatele, pokud si Poskytovatel se zákazníkem nedohodl individuální podmínky v rámci konkrétní smlouvy či objednávky.

1.3 Ukončení poskytování služby

Poskytování služby je ukončeno dnem ukončení smlouvy/objednávky o půlnoci, pokud si obě smluvní strany nedomluví jiný termín.

2 Migrace dat mimo CLOUDPOINT

Zákazník má po celou dobu poskytování služby neomezenou možnost přesunu svých dat mimo platformu CLOUDPOINT. Tato možnost zůstává zachována do posledního okamžiku poskytování služby. Může si tedy kdykoliv svá data přenést celosvětovou sítí Internet do jiné platformy, lokality či zařízení, a to běžně dostupnými nástroji a zcela bez nutnosti asistence Poskytovatele.

2.1 Volitelné služby

Zákazník si může kdykoliv v průběhu poskytování služby CLOUDPOINT objednat některou z níže uvedených doplňkových služeb Poskytovatele, které zahrnují i služby exportu dat.

Níže uvedené doplňkové služby není možné objednat po ukončení poskytování služby.

2.1.1 Odborné konzultace

Poskytovatel je kdykoliv připraven nabídnout zákazníkovi služby odborných konzultací v oblasti zálohování a migrace dat. Specialisté s dlouholetou zkušeností z praxe vám pomohou nalézt nejvhodnější řešení vašeho zálohování, vysoké dostupnosti, provozování multicloudového řešení či migraci na jiné platformy. Investice do kvalitního „backup plánu“ či „disaster recovery plánu“ se mnohonásobně zhodnotí v okamžiku, kdy to je nejvíce potřeba, tedy v okamžiku problému, kdy minimalizuje dopady a tak šetří finance i čas.

2.1.2 Export VOLUME do 5TB

Předmětem služby je v dohodnutý termín vytvoření přesné kopie volume, její převedení do image ve formátu QCOW2. Následně jsou takto vytvořené image do 5ti pracovních dní předány zákazníkovi jím zvolenou formou (odkaz ke stažení, nahrání na zákazníkem dodané úložiště, apod.). Odkaz ke stažení je platný 3 pracovní dny. Data jsou po předání/stažení trvale smazána.

Tato služba je zpoplatněna paušální cenou 10.000,- Kč bez DPH, avšak celková velikost exportovaných volume nesmí překročit 5TB.

2.1.3 Export VOLUME speciál

V případě, že zákazník požaduje export většího objemu dat, kratší termín předání či jiné individuální podmínky (např. zašifrování dat před přenosem), jsme připraveni zpracovat individuální nabídku.

2.1.4 Protokolární vymazání dat

Bezpečnost je jednou z hlavních priorit poskytovatele, a proto je v platformě CLOUDPOINT kladen důraz na bezpečnost dat jednotlivých zákazníků, jak po celou dobu poskytování služeb, tak po jejich ukončení, kdy jsou data z platformy odstraněna.

Zákazník si může požádat o protokolární vymazání dat, kdy jsou data nejen odstraněna z platformy, ale zároveň jsou všechny použité datové bloky cíleně přepsány novou hodnotou. O tomto přepisu je zhotoven protokol, který je pak následně předán zákazníkovi. Protože se jedná o operaci náročnou na čas a výpočetní prostředky, je cena této služby stanovena individuálně na základě velikosti přepisovaných volume a další parametrů. V případě zájmu zákazníka mu bude vypracována individuální nabídka.